



OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze ogólne warunki świadczenia usług (OWU) określają zasady współpracy pomiędzy ALS Poland Sp. z o.o. (ALS PL) a klientami na rzecz których wykonawca (ALS PL) świadczy usługi. Klientami mogą być osoby fizyczne, osoby prawne lub jednostki nieposiadające osobowości prawnej. OWU pozostaje w mocy w odniesieniu do wszystkich realizowanych przez ALS PL zleceń, zamówień umów i kontraktów, chyba że strony postanowią inaczej, co zapisane zostanie jako odrębne ustalenie akceptowane pisemnie przez obie strony. Data podpisania zmian do OWU determinuje ich wdrożenie i dotyczy wyłącznie konkretnych zleceń / usług.
2. Zakres świadczonych usług przez ALS PL to usługi laboratoryjne objęte wdrożonym Systemem Zarządzania Jakością (SZJ) zgodnym z PN-EN ISO IEC 17025 w skład których wchodzi: pobieranie próbek, wykonywanie badań „in situ”, wykonywanie analiz laboratoryjnych wraz ze sporządzaniem sprawozdań z uzyskanych wyników. Parametry akredytowane przedstawione są w zakresie akredytacji o numerze AB 1711

II. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

ALS PL świadczy usługi na najwyższym poziomie zgodnie z Dobrą Praktyką Profesjonalną oraz wytycznymi wdrożonego SZJ tak, aby kryteria klienta zostały spełnione. W przypadku gdy klient nie określił konkretnych metodyk analitycznych ALS PL rekomenduje właściwe z uwzględnieniem aktualnie obowiązujących przepisów prawa. ALS PL dopuszcza stosowanie własnych procedur badawczych pod warunkiem realizacji wymagań klienta.

ALS PL jest uprawniony do podzlecenia usług innym uprzednio zweryfikowanym dostawcom usług za które ponosi odpowiedzialność, jednocześnie ALS PL nie ponosi odpowiedzialności za rezultaty podwykonawców wskazanych przez klienta nie będących w Rejestrze Podwykonawców ALS PL.

ALS PL dopuszcza podwykonawstwo badań w wyznaczonych przez siebie jednostkach pod warunkiem uzyskania zgody klienta na w/w. Klient zobowiązany jest do dostarczania ALS PL wszystkich niezbędnych informacji w celu sporządzenia oferty i realizacji zamówienia (dane

klienta, dane do fakturowania, dane do otrzymywania sprawozdań z badań, rodzaj próbek, zakres i cel badań).

W przypadku realizacji zamówienia, umowy uwzględniającego etap pobierania próbek klient zobowiązany jest do :

- przekazania ALS PL wszystkich niezbędnych informacji – lokalizacji próbkowania, ilości próbek, danych kontaktowych itd.,
- umożliwienia próbkobiorcom ALS PL dostępu do próbkowanego terenu, wraz z pozwoleńiami na wejście i wymaganymi szkoleniami gdy jest to konieczne,
- zapewnienia właściwych warunków BHP podczas próbkowania,
- udzielenia informacji o potencjalnych zagrożeniach.

Terminy realizacji zamówienia uwzględnione w ofercie dla klienta nie będą wiążące, gdy klient nie dostarczył wszystkich w/w niezbędnych danych.

III. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ I REALIZACJA

Klient składa zamówienie/zleca usługę drogą mailową na adres: infopl@alsglobal.com z wykorzystaniem formularza zlecenia polskiego PL_COC_ENVI (PO-3/F-3) (do pobrania ze strony <https://www.alsglobal.pl/customer-service/szablony-zleceń-coc-> pod nazwą „**ALS Poland – Zlecenie badań środowiskowych**”), lub na własnym druku pod warunkiem kompletności informacji niezbędnych do jego realizacji (powołanie się na numer oferty, informacje o próbkowaniu (klient pobiera sam lub zleca pobieranie ALS PL), miejsce pobierania próbek, ilość i rodzaj próbek, zakres analiz, cel badania (obszar regulowany prawnie lub na użytek własny klienta), aktualne dane klienta (jeżeli inne niż podane w ofercie), data i podpis klienta). Złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją wszystkich warunków zawartych w przedstawionej ofercie, tj. metodyk badań, terminów realizacji, podwykonawstwa i warunków cenowych. Zgoda na podwykonawstwo badań upoważnia ALS PL do przekazania podwykonawcy niezbędnych informacji do realizacji zamówienia z zachowaniem poufności i praw własności klienta. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją niniejszego OWU.



OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

Zmiany do zamówienia po rozpoczęciu jego realizacji możliwe są po obustronnej pisemnej akceptacji.

Klient może dostarczyć próbki za pomocą firmy kurierskiej, przy czym zobowiązany jest do właściwego zabezpieczenia próbek. ALS PL nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia próbek powstałe w wyniku niewłaściwego transportu firmą kurierską.

Na życzenie klienta ALS PL może dostarczyć pojemniki na próbki, odpowiednie do realizacji zlecenia.

ALS PL nie ponosi odpowiedzialności za etap pobierania próbek w przypadku próbek dostarczonych przez klienta.

Próbki pobrane przez klienta mogą nie zostać uznane przez organy stanowiące, jako odpowiednie do oceny zgodności ze specyfikacją. Sprawozdania z badań odnoszą się wyłącznie do badanych obiektów.

ALS PL nie ponosi odpowiedzialności za interpretację wyników badań przez klienta lub inne podmioty.

IV. ZASADY I WARUNKI PŁATNOŚCI

Wycena usług uzależniona jest od zakresu badań i każdorazowo przedstawiana klientowi w postaci oferty z wyłączeniem zleceń długoterminowych lub umów ramowych, do których przygotowywana jest jedna oferta.

Ceny określone w ofercie są wiążące w okresie podanym w ofercie i nie zawierają podatku VAT, a jego wysokość jest zgodna ze stawką obowiązującą w dniu powstania obowiązku podatkowego.

Akceptacja oferty przez klienta jest jednoznaczna z akceptacją warunków cenowych.

Po wykonaniu zlecenia i przekazaniu sprawozdania z badań klient obciążany jest ustaloną wcześniej kwotą.

Jeśli oferta nie obejmowała jakichkolwiek parametrów (w wyniku zmian na życzenie klienta, bez aktualizacji oferty), klient zostanie obciążony stawką podstawową z ogólnego cennika usług ALS PL. Klient zobowiązany jest do uiszczenia opłaty przelewem na konto bankowe w terminie ustalonym w ofercie cenowej licząc od dnia wystawienia faktury.

V. SKARGI / REKLAMACJE

Klient ma prawo do złożenia skargi / reklamacji w formie pisemnej w terminie do 14 dni od daty otrzymania sprawozdania z badań. Skarga / reklamacja musi być jednoznacznie określona przez klienta, wraz z wymaganiami w stosunku do ALS PL koniecznych do rozwiązania zaistniałego problemu. Skarga/reklamacja rozpatrywana jest zgodnie z aktualną procedurą systemu zarządzania ALS PL, a klient informowany o rezultatach i podjętych działaniach w formie pisemnej.

VI. OCHRONA DANYCH

Złożenie zamówienia jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody do przetwarzania danych w celu realizacji usługi zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa. Klient ma dostęp do swoich danych oraz możliwość ich aktualizacji.

VII. POUFNOŚĆ

ALS PL udostępnia raporty z badań wyłącznie klientowi, chyba, że klient zdecydował inaczej i w formie pisemnej wyraził zgodę na udostępnienie raportów stronie trzeciej.

ALS PL przestrzega zasad poufności wszystkich wyników uzyskanych podczas realizacji zamówienia oraz po jego zakończeniu.

Każda ze stron zobowiązana jest do zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa drugiej strony, tj: nieujawniania danych osobowych, technicznych, technologicznych, czy organizacyjnych zarówno podczas realizacji zamówienia jak i po jego zakończeniu.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Prawem właściwym w przypadku realizacji usług jest prawo polskie.

W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

W odniesieniu do sporów wynikłych w czasie lub po realizacji zamówienia organem właściwym do rozstrzygnięcia w/w jest sąd powszechny odpowiedni dla siedziby laboratorium ALS PL. OWU jest aktualne na dzień podany na ostatniej stronie tego dokumentu. ALS PL ma prawo do zmiany niniejszego OWU z koniecznością poinformowania o zmianach klienta

Obowiązuje od 31.05.2019