



## OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZEŃ USŁUG

### I. Zasady ogólne, obowiązywanie

1. Rzeczone Ogólne Warunki Świadczenia Usług, zwane dalej OWŚU, odnoszą się wyłącznie do świadczenia usług laboratoryjnych przez ALS Food & Pharmaceutical Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (zwane dalej ALS) na rzecz i zlecenie kontrahentów: zarówno osób fizycznych, osób prawnych, jak i jednostek organizacyjnych niebędących osobami prawnymi, zwanych dalej Klientem. ALS i Klient łącznie zwane są „Stronami”. Warunki te dotyczą bez wyjątku wszystkich przyszłych relacji handlowych nawiązanych przez ALS z Klientami. Wszelkie odstępstwa będą uwzględniane tylko w przypadku wcześniejszego pisemnego uzgodnienia warunków realizacji danej usługi, ustalonego pomiędzy ALS a osobą uprawnioną do reprezentacji danego Klienta.

2. ALS świadczy usługi między innymi w zakresie pobierania próbek, analiz laboratoryjnych, badań sensorycznych i konsumenckich oraz szkoleń i doradztwa.

3. Jeżeli z jakiegokolwiek powodu, którekolwiek z postanowień OWŚU nie będzie wykonalne, zostanie uznane za nieważne lub niedozwolone, nie będzie to oznaczało unieważnienia pozostałych postanowień ogólnych warunków świadczenia usług. W takiej sytuacji strony zobowiązują się do ustalenia w to miejsce ważnego postanowienia.

4. Wszelkie stosunki prawne nawiązane między stronami, podlegają wyłącznie obowiązującym przepisom prawa polskiego, w szczególności odpowiednim przepisom ustawy Kodeks cywilny.

5. Aktualna treść OWŚU znajduje się na stronie internetowej ALS, pod adresem: [ALS Poland \(alsglobal.pl\)](http://ALS_Poland(alsglobal.pl)) w zakładce „Żywność - Dokumenty do pobrania”

### II. Warunki świadczenia usług

1. ALS będzie świadczył usługi z należytą starannością, fachowo na podstawie zlecenia i zgodnie ze szczegółowymi instrukcjami Klienta.

ALS w uzgodnieniu z Klientem ustala metody oraz sposób świadczenia usług, w oparciu o standardy, metodyki, normy, praktyki, zwyczaje, posiadaną fachową wiedzę, a także możliwie przy uwzględnieniu wytycznych i instrukcji od Klienta.

2. Złożenie zlecenia przez Klienta jest równoznaczne z oświadczeniem o znajomości i akceptacji niniejszych OWŚU.

3. Przyjęcie zlecenia nigdy nie daje gwarancji zobowiązania się ALS do osiągnięcia określonego rezultatu.

4. Na podstawie niniejszych OWŚU ALS jest uprawniony do podzlecenia, wykonania usługi objętej przyjętym zleceniem podmiotowi trzeciemu, który posiada odpowiednie kompetencje i kwalifikacje. Za te działania ALS ponosi odpowiedzialność jak za działanie własne, a Klient jest informowany o takim sposobie realizacji zlecenia.

5. ALS nie ponosi odpowiedzialności za działalność podmiotów trzecich (zewnętrzny dostawców usług) wskazanych do realizacji zlecenia przez Klienta.

6. Klient w celu umożliwienia świadczenia usług zobowiązany jest dostarczyć do ALS kompletne zlecenie, odpowiednie informacje, instrukcje oraz dokumenty, niezbędne do wykonania usługi, w czasie umożliwiającym realizację zlecenia w określonym terminie.

W przypadku, gdy Klient po przekazaniu próbek do badań nie przekaze wymaganych danych, to po miesiącu od dostarczenia próbek, zostaną one przekazane do utylizacji.

7. Standardowy czas realizacji badań podany jest w ofercie. Terminy te są szacunkowe i z określonych przyczyn mogą ulec zmianie. Laboratorium zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań w celu wykonania usługi w wyznaczonym terminie.

a) Czas realizacji badań: termin w dniach roboczych liczonych od dnia otrzymania próbek w laboratorium pod warunkiem, że próbka



right solutions.  
right partner.

## OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZEŃ USŁUG

zostanie dostarczona przed godziną 12:00, w przeciwnym razie termin ten liczony jest od dnia następnego. Wyjątek stanowią próbki chłodnicze zgodnie z pkt 7 e) OWŚU.

b) Za dni robocze uznawane są dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, specyficznych dla kraju, w którym wykonywana jest analiza.

c) Terminy nie są wiążące dla ALS w przypadku, gdy Klient przed przystąpieniem do realizacji zlecenia nie dopełni swoich obowiązków w zakresie współdziałania koniecznego do prawidłowej jego realizacji, wówczas data zakończenia usługi będzie odpowiednio przesunięta o czas opóźnienia wynikający z działania lub zaniechania Klienta.

d) Prośba o dodatkowe usługi na próbkach, które zostały przekazane do laboratorium, będzie traktowana jako nowe zamówienie i może skutkować przesunięciem terminu realizacji zlecenia.

e) Próbkki chłodnicze, dla których badania będą wykonywane poza Laboratoriami ALS zlokalizowanymi w Polsce, powinny być dostarczone najpóźniej do godz. 10:00 (dotyczy pon. - czw.), co umożliwi skierowanie ich na analizy tego samego dnia, w innym przypadku będą przekazane w dniu kolejnym. Próbkki zarejestrowane po godz. 10:00 w czwartek będą mogły być skierowane na badania najwcześniej w poniedziałek w następnym tygodniu, chyba że ustalenia pomiędzy Stronami stanowią inaczej.

8. Klient jest zobowiązany do odpowiedniego zapakowania i zabezpieczenia próbek, które dostarcza do ALS za pośrednictwem operatora pocztowego lub innych podmiotów świadczących usługi kurierskie. Wszelkiego rodzaju materiały niebezpieczne, substancje szkodliwe i niszczące mogą być dostarczane wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu ich warunków z ALS.

9. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane szkodliwymi lub niebezpiecznymi właściwościami próbek, w przypadku, gdy nie powiadomił wcześniej w formie pisemnej ALS o niebezpieczeństwie związanym z dostarczonymi próbkami będącymi substancjami niebezpiecznymi.

10. Jeżeli odbiór próbek realizowany jest przez firmę kurierską na zlecenie ALS:

a) ALS nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości związane z realizacją usługi kurierskiej;

b) może obciążyć Klienta kosztami, jeżeli próbki nie zostaną przekazane kurierowi w ustalonym terminie.

11. Sprawozdania z badań odnoszą się wyłącznie do badanej próbki, a nie do partii towaru, z której została pobrana.

12. Jeżeli Klient przedstawi Raport/Certyfikat /Sprawozdanie z badań stronie trzeciej, ALS nie ponosi wobec tego podmiotu jakiegokolwiek odpowiedzialności.

13. ALS przechowuje próbki przez okres nie dłuższy niż 28 dni, od daty realizacji usługi, o ile nie zostało uzgodnione inaczej. Czas ten zostaje skrócony, w zależności od stabilności próbki. Badanie powtarzne, może zostać przeprowadzone tylko w przypadku dostępności próbki w magazynie, w uzasadnionych przypadkach, po akceptacji Laboratorium oraz w uzgodnieniu z Klientem.

14. Materiał próbek, który nie został zużyty lub przetworzony w toku świadczenia usług, będzie przechowywany lub może zostać zutilizowany na koszt Klienta. Jeżeli materiał z próbek stanowić będzie odpady niebezpieczne, ALS odeśle go do Klienta lub zutilizuje na jego koszt.

### III. Opłaty

1. Ceny świadczenia usług przez firmę ALS uzależnione są od zakresu przeprowadzonych badań. Szczegółowy cennik usług ustalany jest indywidualnie z każdym Klientem.

2. Jeżeli realizacja zlecenia nie będzie możliwa zgodnie ze zleceniem Klienta oraz przedstawioną ofertą, ALS jest uprawniony do podniesienia ceny adekwatnie do poniesionego nakładu pracy, uzgadniając to uprzednio z Klientem.

3. Po wykonaniu usługi, ALS obciąża Klienta kwotą ustaloną w momencie przyjęcia zlecenia do realizacji. Jeżeli stawka taka z jakichkolwiek



right solutions.  
right partner.

## OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZEŃ USŁUG

przyczyn nie zostanie ustalona, ALS obciąży Klienta stawką podstawową za dany rodzaj usługi.

4. Klient zobowiązany jest do zapłaty w ustalonym terminie.

5. Płatności należy dokonywać przelewem na rachunek ALS wskazany na fakturze.

6. Klient zgadza się oraz oświadcza, że akceptuje faktury VAT wystawiane i przesyłane w formie elektronicznej. Klient wyraża zgodę, by dniem dostarczenia faktury VAT, korekty faktury VAT oraz duplikatu faktury VAT wystawionej przez ALS był dzień jej wysłania pocztą elektroniczną.

7. Na wyraźne żądanie Klienta, faktura w formie papierowej jest wystawiana oraz wysyłana pocztą na adres wskazany przez Klienta w terminie 7 dni od dnia doręczenia żądania. Za wystawienie oraz przesłanie faktury VAT w formie papierowej może zostać pobrana opłata administracyjna.

8. Klient nie jest uprawniony do wstrzymywania bądź opóźniania płatności wobec ALS wynikających z potrąceń lub wzajemnych roszczeń.

9. ALS ma prawo przed przystąpieniem do realizacji zlecenia, bądź też w trakcie jego trwania do żądania zrealizowania przedpłaty, która będzie płatna w terminie podanym na fakturze pro formie.

10. Jeśli zlecenie nie będzie możliwe do zrealizowania przez ALS z przyczyn wynikających z decyzji Klienta, po jego rozpoczęciu, Klient wypłaci wynagrodzenie proporcjonalne do wykonanego nakładu pracy. W takim przypadku ALS będzie zwolniony z odpowiedzialności za nieukończenie zlecenia.

### IV. Reklamacje

1. Klient, ma prawo do złożenia reklamacji w formie pisemnej, w terminie 14 dni od daty otrzymania potwierdzenia zrealizowania usługi.

2. Reklamacja powinna zawierać precyzyjne sformułowanie okoliczności uzasadniających powód złożenia reklamacji oraz ewentualne wskazówki jak ją rozwiązać.

3. ALS zobowiązany jest rozpatrzyć lub udzielić odpowiedzi na złożoną przez Klienta reklamację w najkrótszym możliwym terminie.

4. ALS nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek inne reklamacje mające związek z usługą, a spowodowane przez strony trzecie.

5. ALS ponosi odpowiedzialność wyłącznie w przypadku zawnionej przez siebie szkody, wykazanej przez Klienta.

6. Szkoda mająca charakter finansowy lub inny, powstać może w sposób bezpośredni lub pośredni w związku z wykonywaną przez ALS usługą.

7. W przypadku powstania szkody jak w pkt. IV. 5 i 6, ALS odpowiada do wysokości 10-krotnej sumy wynagrodzenia za daną usługę, jednak w kwocie nie wyższej niż 10.000 euro liczone według średniego kursu NBP z daty wypłaty odszkodowania.

8. W przypadku, gdy wynagrodzenie za usługę dotyczy szeregu jednostkowych czynności, a reklamacja powstanie w stosunku do jednej z nich, kwota wynagrodzenia będąca podstawą określenia odpowiedzialności, jak w pkt. IV. 7, odnosić się będzie tylko do czynności, których dotyczyła reklamacja.

9. ALS posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności.

### V. Zawieszenie/ zakończenie współpracy

1. ALS w chwili zaistnienia uzasadnionych wątpliwości, co do wypłacalności Klienta lub zaległości w płatności z tytułu wcześniej wykonywanych zleceń, może wstrzymać dalsze wykonywanie usług do czasu dokonania przez niego płatności całej umówionej kwoty oraz zapłaty kwot, których płatność nie nastąpiła w przewidzianym terminie.

2. ALS może zawiesić świadczenia usług lub całkowicie zakończyć realizację usługi wobec Klient w trybie natychmiastowym, bez ponoszenia z tego tytułu jakiegokolwiek odpowiedzialności, jeżeli Klient ogłosi upadłość lub zaprzestanie prowadzić działalność gospodarczą.



right solutions.  
right partner.

## OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZEŃ USŁUG

### VI. Prawa i obowiązki stron

1. Każda ze Stron zobowiązana jest do zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa drugiej Strony w czasie realizacji zlecenia oraz po jego zakończeniu.

2. ALS udostępnia wyniki analizy i tego typu podobne informacje uzyskane w związku z realizowanym zleceniem wyłącznie Klientowi, chyba że Strony postanowiły inaczej, a w szczególności, gdy Klient w formie pisemnej wyraził zgodę na udostępnianie wyżej wymienionych dokumentów osobom trzecim. Wyjątek stanowi przypadek, gdy ujawnienie informacji jest wymagane przez obowiązujące przepisy prawa albo wynika to z prawomocnych orzeczeń sądów lub ostatecznych rozstrzygnięć organów administracji publicznej.

3. ALS nie ponosi odpowiedzialności za interpretację i zastosowanie wyników badań laboratoryjnych przez Klienta.

4. ALS nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia czy niewykonanie zlecenia z przyczyn od niego niezależnych. Jednocześnie zobowiązuje się do powiadomienia Klienta o zaistniałej sytuacji.

5. Klient jest zobowiązany do poinformowania ALS o swoich potrzebach i oczekiwaniach dotyczących współpracy i należytego wykonania zlecenia oraz o jakichkolwiek wątpliwościach związanych ze zleceniem.

6. W przypadku chęci uczestnictwa Klienta w charakterze świadka w badaniach realizowanych na jego zlecenie, należy poinformować o tym Laboratorium przed wysłaniem Zlecenia i próbek do badań.

7. W przypadku stałych Klientów istnieje możliwość podpisania umowy ramowej dotyczącej współpracy.

### VII. Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym w sprawach związanych ze świadczeniem usług jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej.

2. ALS ma prawo do jednostronnej zmiany OWŚU powiadamiając Klienta.

3. Właściwym do rozstrzygania sporów wynikających z Umowy jest sąd powszechny zlokalizowany w miejscu siedziby placówki ALS wykonującej badania.

4. Regulamin w niniejszej wersji obowiązuje od dnia 9 sierpnia 2023 r.